



Товариство з обмеженою відповідальністю

**«Компанія професіоналів з якості «СИСТЕМИ»**

Україна, 02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-Б, тел./факс: 044-459-78-16  
IBAN UA673223130000026000000023943, АТ «Укресімбанк» в м. Київ, код ЄДРПОУ 32662399  
E-mail: cpp\_academy@ukr.net

№ 39 від 25.11.2020р.

**Керівникам  
підприємств (організацій)**

Шановні колеги,

Компанія професіоналів з якості «СИСТЕМИ» запрошує спеціалістів вашої організації взяти участь у **он-лайн навчанні** за темою **«Аудити систем управління за стандартом ISO 19011:2018»**.

Наявність системи внутрішніх аудитів є вимогою усіх стандартів ISO на системи управління. Але стандарт ISO 19011:2018 інтерпретує поняття аудитів ширше: як інструмент для діагностики та оцінки діяльності організацій за будь-якими напрямками та критеріями, важливими для вищого керівництва.

Відповідно, і це навчання спрямоване на те, щоб учасники отримали знання та навички, необхідні для організації та проведення аудитів, що надавали б керівництву об'єктивну та точну інформацію про функціонування системи управління згідно з його потребами, зокрема – інформацію про відповідність системи управління вимогам різних стандартів ISO. Програма навчання охоплює проведення аудитів першою, другою та третьою стороною.

**В рамках навчання будуть розглянуті такі питання:**

- Детальний аналіз вимог стандарту ISO 19011:2015 до організації, планування та проведення аудитів і дій за їх підсумками
- Причини, через які системи аудитів часто є формальними, і шляхи їх подолання
- Гарні практики планування та проведення аудитів
- Техніки проведення інтерв'ю в межах аудитів
- Специфіка проведення аудитів за процесами системи управління
- Специфіка проведення аудитів на основі стандартів ISO. Врахування вимог стандартів при аудитах
- Проведення аудитів першої, другої та третьої сторін
- Огляд вимог стандарту ISO 17021-1 до проведення аудитів органом з сертифікації систем управління

Викладачем буде аудитор одного з міжнародних органів з сертифікації систем управління, який має багаторічний практичний досвід проведення аудитів в організаціях різних галузей.

**Вартість** участі у цьому навчанні **за одного учасника** складає – **1500** грн.

За підсумками навчання його учасники зможуть пройти он-лайн сертифікацію за окремими договорами в **Органі з сертифікації персоналу Української асоціації якості (ОСП УАЯ)** за кваліфікацією «Аудитор систем управління за стандартом **ISO 19011:2018**».

Учасники, які також пройдуть навчання на одному з семінарів КПЯ «СИСТЕМИ» за різними стандартами ISO (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 37001, ISO 50001, ISO 13485) за підсумками цих двох навчань зможуть пройти в ОСП УАЯ сертифікацію за фахом Аудитор систем управління за відповідним стандартом.

Для участі у навчанні треба подати заявку, після чого вам буде надано договір або виставлено рахунок для оплати. Посилання на систему онлайн навчання буде надіслано перед початком семінару зареєстрованим учасникам.

Якщо у Вас є запитання щодо участі у навчанні, Ви можете задати їх Анжеліці Зенцевій (crr\_academy@ukr.net, 050-413-64-54 – щодо організаційних питань) або Калиті Тарасу (t\_klalyta@ukr.net, 050-358-95-37 - щодо змісту навчання).

З повагою,  
Тарас Калита  
директор ТОВ «КПЯ «СИСТЕМИ»

